

HUGHES[®]
An EchoStar Company

HUGHES
MANAGED
LEO
Low Earth Orbit

USECASE

Conectividade WAN
segura e responsiva
com serviços de
baixa órbita (LEO)



CLIENTE: Uma rede nacional de farmácias com 5.400 locais busca transformar seus negócios em uma extensão de saúde para as comunidades que atende. Oferecendo clínicas ambulatoriais no local, laboratórios médicos e serviços como administração de vacinas e monitoramento da pressão arterial, a empresa lida com uma grande quantidade de informações pessoais sobre saúde e seguros para seus clientes. Ele precisa da capacidade de se comunicar de forma segura e em tempo real com médicos e seguradoras.

DESAFIO: A rede de farmácias conta com sua rede de longa distância (WAN) para fornecer uma experiência consistente de clientes e funcionários em todo o sistema. No entanto, com banda larga variando amplamente em confiabilidade de local para local, a equipe de TI da empresa buscou um transporte de backup seguro e responsivo de baixa latência que:

- Oferece conectividade segura em toda a operação;

Para organizações que fornecem serviços críticos ao cliente, o backup de WAN usando o serviço de banda larga compatível com Hughes LEO é essencial para manter a conectividade. O serviço seguro e de baixa latência significa que as operações continuam ininterruptas e os clientes podem acessar serviços essenciais, não importa o que aconteça.

- Conecta matrizes, escritórios regionais, sites de varejo e consultórios médicos; e
- Garante segurança e capacidade de resposta em tempo real para informações críticas de saúde.

A SOLUÇÃO HUGHES: A cadeia de farmácias optou por incorporar uma solução de backup de baixa órbita (LEO) da Hughes em suas operações de WAN para garantir que, no caso de a conectividade primária ser interrompida, as operações críticas da farmácia possam continuar de forma segura e confiável. Com os serviços de banda larga LEO, todos os locais de varejo na rede de farmácias obtêm uma conexão de backup redundante e resiliente que pode fornecer a largura de banda necessária para permanecer conectado mesmo quando a infraestrutura local é interrompida. Como resultado, a empresa cumpre sua promessa de marca de fornecer serviços confiáveis a seus clientes.

- O LEO fornece um backup de banda larga de baixa latência que cobre todos os sites da rede de farmácias;

- O serviço é ativado com “failover” automático para conectar uma única loja, vários locais ou uma pegada maior com centenas ou milhares de sites, quase instantaneamente;
- As informações de saúde altamente confidenciais são protegidas em conformidade com os regulamentos da HIPAA;
- Os clientes, seus médicos e a equipe da farmácia utilizam aplicativos interativos para compartilhar informações em tempo real e garantir um alto nível de atendimento.

A empresa farmacêutica – desde a sede até a filial mais remota – pode se sentir confiante sabendo que sua rede estará sempre disponível e, no caso de uma falha de rede principal, os clientes nunca serão incomodados.

A TECNOLOGIA HUGHES: A conectividade baseada em LEO da Hughes oferece uma solução de backup de banda larga de alta qualidade em um único pacote personalizável para oferecer suporte a redes corporativas de todos os tamanhos, incluindo operações críticas de varejo em áreas urbanas, locais suburbanos e locais rurais e remotos.

- A banda larga de baixa latência fornecida pelos satélites LEO, que orbitam mais perto da superfície da Terra, significa que as conexões com o pessoal médico e os consultórios continuarão em tempo real, reduzindo a possibilidade de atrasos no atendimento ao cliente;
- A banda larga LEO oferece conectividade de rede bidirecional de alto desempenho em qualquer lugar; e
- Os acordos de nível de serviço (SLAs) estão disponíveis para atender a todas as necessidades de rede e faixa de preço.
- O LEO fornece um backup de banda larga de baixa latência que cobre todos os sites da rede de farmácias;
- O serviço é ativado com “failover” automático para conectar uma única loja, vários locais ou uma pegada maior com centenas ou milhares de sites, quase instantaneamente;
- As informações de saúde altamente confidenciais são protegidas em conformidade com os regulamentos da HIPAA;



www.hughes.com.br

MONITORAMENTO DE INFRAESTRUTURA CRÍTICA COM SERVIÇOS DE BAIXA ÓRBITA (LEO)

©2023 Hughes Network Systems, LLC.
Informações sujeitas a alterações. Todos os direitos reservados.

- Os clientes, seus médicos e a equipe da farmácia utilizam aplicativos interativos para compartilhar informações em tempo real e garantir um alto nível de atendimento.

A empresa farmacêutica – desde a sede até a filial mais remota – pode se sentir confiante sabendo que sua rede estará sempre disponível e, no caso de uma falha de rede principal, os clientes nunca serão incomodados.



www.hughes.com.br

MONITORAMENTO DE INFRAESTRUTURA CRÍTICA COM SERVIÇOS DE BAIXA ÓRBITA
(LEO)

©2023 Hughes Network Systems, LLC.
Informações sujeitas a alterações. Todos os direitos reservados.