

Termo de uso do Usuário para acesso ao serviço HughesXpress WiFi

Política de Segurança de Dados e Privacidade

Este documento tem por finalidade informar sobre a utilização dos serviços HughesXpress WiFi e das condições para tratamento de dados que inclui as operações de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração dos dados coletados dos Usuários, além do registro de suas atividades, de acordo com as leis brasileiras aplicáveis.

À semelhança de muitas empresas, o serviço utiliza cookies e outras tecnologias essenciais ao funcionamento do Serviço. Ao aceitar este termo de uso o Usuário do serviço HughesXpress WiFi confere sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

O cadastro, login e senha do usuário para acesso ao serviço HughesXpress WiFi deve ser usado somente pelo titular que realizou o cadastro e adquiriu o pacote de dados, sendo vedado o seu compartilhamento com terceiros. A Hughes não se responsabiliza pelo uso indevido do serviço pelo titular do cadastro ou provocado por terceiros.

O cadastro e utilização do Serviço HughesXpress WiFi só é permitido por pessoa física maior de 18 anos, sendo que ao aceitar estes Termos, o Usuário assume a veracidade deste requisito, nos termos da lei. Se o Usuário possuir 16 anos, o Serviço será permitido apenas sob a supervisão de um dos pais ou responsável legal, que concordem em serem vinculados por estes Termos.

Ao aceitar os Termos de Uso aqui presentes, o Usuário está de acordo com todas as condições nele dispostas. Caso não esteja de acordo com os termos apresentados, o Usuário ficará impedido de acessar os Serviços.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins deste documento, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

ANATEL: Agência Nacional de Telecomunicações, órgão brasileiro regulador das atividades de telecomunicação, cujo atendimento principal se localiza na ARU – Assessoria de Relações com o Usuário, SAUS Quadra 06, Bloco F, 2º andar, Brasília, DF, CEP 70.070-940, portal na internet no site www.anatel.gov.br e telefone de contato pelo número 1331. Biblioteca eletrônica: www.anatel.gov.br (opção “biblioteca”). Central de Atendimento: 0800-332001, Tel.: 133 / Fax: (61) 2312-2002.

Aplicação: Software HughesXpress WiFi utilizado pelo Usuário capaz de executar os Serviços de disponibilização de acesso à internet.

Aplicativo HughesXpress WiFi: aplicativo para o usuário do Serviço Wi-Fi disponível para download na web, através do endereço hughes-br.expresswifi.com, destinado a consulta de saldo, pacotes disponíveis para compra e pontos de recarga.

Central de Atendimento ao Usuário: Equipe da Hughes responsável pelo atendimento ao Usuário.

Cobertura Wi-Fi: Área de abrangência de cobertura do sinal Wi-Fi nas imediações do Site instalado.

Cookies: pequenos arquivos eletrônicos ou pacotes de dados enviados pelo Portal HughesXpress WiFi ao dispositivo do Usuário para identificá-lo e coletar informações.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para o serviço HughesXpress WiFi, a Hughes constitui-se como Controlador no que se refere à coleta e tratamento de dados pessoais de seus Usuários.

Credenciais/ Cadastro: é o conjunto de dados que o Usuário usa para se autenticar visando acessar determinadas áreas restritas e/ou funcionalidades exclusivas dos sites, aplicativos e serviços oferecidos pela Hughes, geralmente sendo representado por login e senha, mas podendo contar com outros dados adicionais que auxiliem no processo de autenticação, vinculados ao número de telefone.

Dados: é o conjunto composto por Dados Anonimizados e Dados Pessoais.

Dados Anonimizados: são informações que, isoladamente ou em conjunto com outros dados anonimizados, não permitem a identificação direta de uma pessoa, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dados Pessoais: são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, protegidos por lei. Podem incluir nome, documento de identificação pessoal, endereço, e-mail, telefone, endereço IP e dados de geolocalização.

Endereço IP: endereço de Internet Protocol associado ao dispositivo usado pelo Usuário. Cada Endereço IP corresponde a um conjunto alfanumérico que, junto com outras informações, ajuda a identificar unicamente o dispositivo que o Usuário está usando para acessar a Internet e, portanto, para acessar sites, aplicativos e serviços prestados pela Hughes.

Endereço MAC: endereço físico associado à interface de comunicação, que conecta um dispositivo à rede. O MAC é um endereço “único”, não havendo dois dispositivos com a mesma numeração, é usado para controle de acesso em redes de computadores.

Indio Networks: Empresa responsável por disponibilizar a plataforma de acesso ao Serviço, não tendo participação no serviço de comunicação.

Hughes: Empresa responsável por prover os serviços de comunicação multimídia via satélite utilizado no Serviço.

HughesXpress WiFi: Os Serviços que são disponibilizados ao Usuário mediante recargas de dados aos Usuários para que estes possam acessar a internet.

Localidade: Certa vila, comunidade ou outro espaço dentro do Território conforme abrangência a ser definida.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Para o serviço HughesXpress WiFi em parceria com a empresa Indio Networks, este último constitui-se em Operador do serviço.

Ponto de acesso Wi-Fi: é um equipamento em uma rede sem fio, com funções de roteamento que realiza a interconexão entre todos os dispositivos móveis. Em geral se conecta a uma rede cabeada servindo de ponto de acesso para uma outra rede, como por exemplo a Internet.

Pacote (de Dados): Quantidade de dados de internet que ficam disponíveis para o Usuário utilizar, quando adquiridos da Hughes, por meio de seus canais de recarga.

Parte: Pessoa jurídica com direitos e obrigações em virtude da celebração do Contrato.

Portal do Usuário: portal para o usuário do Serviço Wi-Fi disponível na web, através do endereço hughes-br.expresswifi.com, destinado a consulta de saldo, pacotes disponíveis para compra e pontos de recarga.

Recarga (de Dados): Ação do Usuário em adquirir Pacote de dados para utilização dos Serviços HughesXpress WiFi.

Registro de conexão (Logs): referem-se ao conjunto de informações referentes à data e hora de início e término de uma conexão à internet, sua duração e o endereço IP utilizado pelo terminal do Usuário ou ponto de acesso de dados para o envio e recebimento de pacotes de dados.

Serviços: Refere-se aos serviços propriamente contratados e prestados pela Hughes, objeto deste Contrato: Internet Wi-Fi.

Serviço de Comunicação Multimídia (SCM): É o Serviço Hughes disponibilizado por meio da aplicação, que possibilita a transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, permitindo inclusive o provimento de conexão à internet.

Titular do dado: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Usuário/ Usuário FINAL: pessoas físicas que, ao adquirirem créditos de dados/ recarga de créditos para os Serviços HughesXpress WiFi, acessam ou interagem com as funcionalidades oferecidas pelos sites, aplicativos e serviços prestados pela Hughes e seus parceiros autorizados.

Varejista: Aquele que tem disponível os Serviços e Equipamentos Hughes, responsável por vender as recargas de dados para os Usuários.

Wi-Fi: Meio de acesso à internet sem a necessidade de fios para a utilização, com alcance de cobertura restrito.

2. OBJETO

2.1. Os Serviços consistem na disponibilização de acesso à internet por meio da utilização de aplicação para dispositivo com acesso Wi-Fi por meio da aquisição pelo Usuário de pacotes de dados de utilização.

2.2. Os pacotes de dados possuem preços específicos variando de acordo com a quantidade de dados a serem disponibilizados para uso e prazo de duração destes, sendo os créditos vinculados ao dispositivo móvel que recebeu a recarga.

2.3. Ao se cadastrar na aplicação o Usuário automaticamente receberá como bônus uma quantidade determinada de pacote de dados para serem consumidos, sendo que após seu esgotamento, o Usuário apenas poderá utilizar da internet por meio da aplicação caso realize recargas de pacotes de dados através dos Varejistas autorizados ou por outros meios que forem disponibilizados para tanto.

3. REQUISITOS DO SERVIÇO HUGHESXPRESS WIFI

3.1. Dispositivo móvel capaz de processar a aplicação, com disponibilidade Wi-Fi e estar dentro da área de cobertura do serviço Wi-Fi.

3.2. Possuir créditos de pacotes de dados válidos.

4. DA CARACTERÍSTICA DOS SERVIÇOS HUGHES E SUA DISPONIBILIDADE

4.1. O Serviço Hughes é provido por meio de tecnologia de acesso à internet via satélite e isso traz consigo algumas características diferentes da internet via terrestre:

4.2. É transportado em frequências de 16GHz a 30GHz e o tempo entre a solicitação à algum acesso na internet e a resposta deste é de, em média 900-1200 milissegundos, o que torna a conexão à internet não recomendável para alguns tipos de aplicação que exijam resposta imediata. Assim, jogos eletrônicos e acesso VPN (rede privada virtual) não são recomendáveis.

4.3. O Serviço pode, ocasionalmente, não estar disponível devido a eventos como: atualizações para manutenção, melhorias operacionais ou eventos de força maior fora do controle da Hughes.

4.4. Devido a fatores externos e alheios ao controle da Hughes, tais como desastres naturais, falhas no dispositivo do Usuário, entre outros, a empresa não garante a disponibilidade do serviço ao Usuário em cem por cento do tempo e por isto não se responsabiliza por reclamações que não forem comprovadas como falha da empresa na prestação do serviço. A eventual indisponibilidade do serviço não implica, em nenhuma hipótese, no pagamento de lucros cessantes ao Usuário ou indenizações por danos morais.

4.5. A Hughes aplicará seus melhores esforços para fornecer aviso com a maior antecedência possível referente a interrupções do serviço.

4.6. O serviço somente poderá ser acessado a partir de qualquer Ponto de Acesso da rede HughesXpress WiFi e dentro da Cobertura Wi-Fi. A Hughes não se responsabiliza caso o serviço não esteja acessível em outros lugares ou em razão da degradação de sinal pelas condições da localidade.

4.7. A Hughes não garante velocidade de acesso à internet por meio dos Serviços. Para uma melhor experiência do Usuário, quanto mais próximo do ponto de acesso, melhor será a experiência no acesso à internet.

4.8. Com base na legislação vigente e específica que regulamenta o uso da Internet no Brasil, a Hughes informa que poderá aplicar medidas de discriminação de pacotes de dados na internet, gerenciamento a degradação de tráfego nos casos em que, tecnicamente tais práticas sejam indispensáveis à prestação adequada de serviços a seus Usuários, tais como questões de segurança de redes e situações excepcionais de congestionamento. Maiores informações quanto ao detalhamento de tais práticas e situações em que as mesmas possam vir a ocorrer podem ser encontradas no site www.hughesnet.com.br.

4.9. O Serviço HughesXpress WiFi é prestado de modo contínuo, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, salvo na hipótese de degradação ou paradas para manutenções emergenciais, interrupções preventivas ou programadas, bem como substituições de Equipamentos.

4.10. O Usuário poderá efetuar consultas de saldo, pacotes disponíveis para compra e pontos de recarga através do portal do usuário, disponível em hughes-br.expresswifi.com ou através do aplicativo HughesXpress WiFi, disponível para download no portal do usuário.

4.11. Considerando que os Serviços é destinado ao público privado, é vedado ao Usuário comercializar, seja a que título for, quaisquer produtos ou serviços relacionados ao Serviço HughesXpress WiFi ou utilizar deste como meio para qualquer comercialização.

4.12. É vedado ao Usuário disponibilizar, por meio do Serviço HughesXpress WiFi, servidores de e-mail (SMTP), POP3, FTP (Protocolo de Transferência de Arquivo), rede privativa virtual (VPN – Virtual Private Network), http, TELNET, servidores de rede ponto-a-ponto ou qualquer outra conexão entrante.

5. DOS DEVERES E DIREITOS GERAIS DO USUÁRIO

5.1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas no presente Contrato e na legislação e regulamentação aplicável, em especial Resoluções n.º 614, de 28 de maio de 2013 e n.º 632, de 7 de março de 2014, da ANATEL, são obrigações do Usuário:

5.1.1. Utilizar adequadamente o serviço, os Equipamentos e as redes de telecomunicações;

5.1.2. Preservar os bens da Hughes e aqueles voltados à utilização do público em geral;

5.1.3. Efetuar o pagamento referente à prestação do serviço, observadas as disposições deste Termo e legislação aplicável;

5.1.4. Levar ao conhecimento do Poder Público e da Hughes as irregularidades que tenha conhecimento referentes à prestação do SCM;

5.1.5. Indenizar a Hughes por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa, por infringência de disposição legal, regulamentar ou contratual, independentemente de qualquer outra sanção;

5.2. Além de outros direitos previstos no presente Contrato e na legislação e regulamentação aplicável, em especial Resoluções n.º 614, de 28 de maio de 2013 e nº 632, de 7 de março de 2014, da ANATEL, são direitos do Usuário:

5.2.1. Acesso ao serviço, dentro dos padrões de qualidade estabelecidos na regulamentação e conforme as condições ofertadas e contratadas;

5.2.2. Liberdade de escolha da Hughes como prestador de SCM;

5.2.3. Tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço;

5.2.4. Informação adequada sobre condições de prestação do serviço, em suas várias aplicações, facilidades adicionais contratadas e respectivos preços;

5.2.5. Inviolabilidade e ao segredo de sua comunicação, respeitadas as hipóteses e condições constitucionais e legais de quebra de sigilo de telecomunicações;

5.2.6. Conhecimento prévio de toda e qualquer alteração nas condições de prestação do serviço que lhe atinja direta ou indiretamente;

5.2.7. Respeito de sua privacidade nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais pela Hughes;

5.2.8. Resposta eficiente e pronta às suas reclamações, pela Hughes;

5.2.9. Encaminhamento de reclamações ou representações contra a Hughes, junto à ANATEL ou aos organismos de defesa do consumidor;

5.2.10. Reparação pelos danos causados pela violação dos seus direitos;

5.2.11. Não ser obrigado ou induzido a adquirir bens ou equipamentos que não sejam de seu interesse, bem como a não ser compelido a se submeter a qualquer condição, salvo diante de questão de ordem técnica, para recebimento do serviço, nos termos da regulamentação;

5.2.12. Acesso, por meio eletrônico, correspondência ou pessoalmente, a seu critério e sem qualquer ônus, ao conteúdo das gravações das chamadas por ele efetuadas nos últimos 6 (seis) meses a Central de Atendimento ao usuário da Hughes, em até 10 (dez) dias da solicitação.

6. DOS DEVERES E DIREITOS GERAIS DA HUGHES

6.1. Sem prejuízo de outras obrigações previstas no presente Contrato, na legislação e regulamentação, em especial Resoluções n.º 614, de 28 de maio de 2013 e n.º 632, de 7 de março de 2014, da ANATEL, são obrigações da Hughes:

6.1.1. Prestar serviço adequado na forma prevista na regulamentação;

6.1.2. Apresentar à ANATEL, na forma e periodicidade estabelecidas na lei e na regulamentação e sempre que regularmente intimada, os dados e informações que lhe sejam solicitados referentes ao serviço;

6.1.3. Cumprir e fazer cumprir as normas editadas pela ANATEL;

6.1.4. Utilizar somente Equipamentos cuja certificação seja expedida ou aceita pela ANATEL;

6.1.5. Permitir, aos agentes de fiscalização da ANATEL, acesso, em qualquer época, às obras, às instalações, aos Equipamentos e documentos relacionados à prestação do SCM;

6.1.6. Observadas as condições técnicas e capacidades disponíveis na rede Hughes, não recusar o atendimento a pessoas cujas dependências estejam localizadas na Cobertura do Serviço, nem impor condições discriminatórias, salvo nos casos em que a pessoa se encontrar em área geográfica ainda não atendida pela rede.

6.1.7. Prestar esclarecimentos ao Usuário, com rapidez e livre de ônus, face suas reclamações relativas à fruição dos serviços;

6.1.8. Observar os parâmetros de qualidade estabelecidos na regulamentação e neste contrato;

6.1.9. Observar as leis e normas técnicas relativas à construção e utilização de infraestruturas;

6.1.10. Manter atualizados, junto à ANATEL, os dados cadastrais de endereço, identificação dos diretores e responsáveis e composição acionária quando for o caso;

6.1.11. Zelar pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade dos dados e informações do Usuário, empregando todos os meios e tecnologia necessários para tanto.

6.1.12. Manter os registros de conexão de seus Usuários pelo prazo de 1 (um) ano conforme legislação vigente.

6.1.13. Disponibilizar ao Usuário o Contrato de Prestação do SCM e do Pacote de Dados contratado;

6.2. Sem prejuízo de outros direitos previstos no presente Contrato, na legislação e regulamentação, em especial Resoluções n.º 614, de 28 de maio de 2013 e n.º 632, de 7 de março de 2014, da ANATEL, são direitos da Hughes:

6.2.1. Empregar Equipamentos e infraestrutura que não lhe pertençam;

6.2.2. Contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao serviço;

6.2.3. Conceder descontos, realizar promoções e reduções sazonais, entre outras, desde que o faça de forma não discriminatória e segundo critérios objetivos, em ofertas não prejudiciais à justa competição;

6.2.4. Oferecer, conforme seu próprio critério, o Serviço Hughes separadamente e de modo conjunto com outros Serviços de Telecomunicações.

7. DA VIGÊNCIA

7.1. Ao realizar o cadastro na aplicação, o Usuário permanecerá com seus dados armazenados pela Indio por prazo indeterminado, vinculados ao número de telefone, sendo que poderá utilizar dos Serviços assim que realizar a recarga de dados.

8. SUPORTE E ASSISTÊNCIA

8.1. Qualquer dúvida ou assistência em relação aos Serviços ou aplicação poderão ser solucionadas com qualquer Varejista autorizado para revenda das recargas de pacotes de dados. Este terá a capacidade de solucionar problemas e dúvidas perante o Usuário relacionados ao acesso à internet.

8.2. Após tentativa e caso a dúvida ou problema não possa ser solucionado pelo VAREJISTA, o Usuário poderá entrar em contato com a Central de Atendimento ao Usuário, pelo website hughes-br.expresswifi.com ou pelo telefone 0800 366 2525, disponível todos os dias (segunda a domingo) das 8h às 20h.

8.2.1. A Hughes não será obrigada a efetuar o desconto se a interrupção ou degradação do serviço ocorrer por motivos de caso fortuito, força maior ou de responsabilidade do Usuário.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS DOS SERVIÇOS HUGHES

9.1. A Hughes fica desde já autorizada a ceder ou transferir os direitos e obrigações oriundos do presente Contrato para empresas do mesmo grupo econômico ou em função de reestruturação societária, fusão, cisão ou incorporação ou subcontratar os serviços parcialmente e conforme legislação pertinente.

9.2. Somente o próprio Usuário poderá solicitar alterações de pacote, alteração de senha, alteração de dados cadastrais ou praticar quaisquer atos relacionados aos Serviços contratados, salvo por procuração para representação outorgada à terceira pessoa para o fim específico, devendo esta procuração ser disponibilizada à Hughes para validação do pedido do Usuário realizado por terceiro.

9.3. A tolerância da Hughes na ocorrência de infrações contratuais, ou a renúncia, expressa ou tácita, a quaisquer disposições deste Contrato, não será considerada novação e não se estenderá às demais disposições contratuais.

9.4. O Usuário será o único e exclusivo responsável pela utilização dos sinais digitais do Serviço HughesXpress WiFi.

10. PAGAMENTOS

10.1. Para acesso ao serviço HughesXpress WiFi, o Usuário deverá adquirir um pacote de dados(s) para uso próprio mediante a forma de comercialização disponível na localidade, em especial, do Varejista autorizado.

10.2. Os pagamentos para recarga de créditos para utilização dos Serviços deverão ser feitos através dos meios de pagamento válidos e aceitos pelo Varejista na Localidade.

10.3. Hughes reserva-se o direito de alterar as taxas e condições associadas com o Serviço a qualquer tempo. A Hughes notificará ao Usuário quanto à eventuais alterações na regra de prestação de serviço que ensejem em alterações no presente Termo de Uso, cabendo ao Usuário o aceite deste novo Termos para a continuidade de uso ao serviço em sua plenitude.

10.4. Após adquiridos os pacotes de dados, o Usuário não poderá reclamar ou exigir devolução de valores ou de créditos da Hughes.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1. A Hughes fará comercialmente todos os esforços para assegurar que o serviço HughesXpress WiFi esteja disponível para os Varejistas, vendedores de Recarga de pacotes de dados; no entanto, a Hughes aconselha aos Usuários que se certifiquem junto ao Varejista local se o serviço se encontra disponível na localidade do Usuário e de acordo com os valores estabelecidos pela Hughes.

11.2. Caso o Usuário tenha adquirido um pacote de dados do serviço e por algum motivo a Hughes e /ou Varejista local não puder dar continuidade ao serviço na localidade em que o Usuário adquiriu o pacote de dados, a empresa se compromete à empreender os seus melhores esforços para resolver o problema, com uma solução acordada com o Usuário.

12. DA COLETA DE DADOS

12.1. Os dados abaixo serão coletados automaticamente pelo sistema a partir do acesso do Usuário ao serviço. Outros dados do Usuário poderão também vir a ser solicitados pelo serviço. O não consentimento do Usuário com a coleta e tratamento destes dados incorrerá na impossibilidade de acesso ao serviço pelo Usuário.

12.2. O Usuário cede gratuitamente seus dados cadastrais à Hughes e empresas pertencentes a seu grupo econômico, parceiros para a prestação dos Serviços e eventuais subcontratados para formação de seu cadastro de Usuários, respeitado o sigilo garantido pela legislação.

12.2.1. Dados coletados do Cadastro do Usuário HUGHESXPRESS WIFI:

(i) Número de telefone associado ao cadastro;

(ii) Endereço MAC do dispositivo que acessa cadastro;

(iii) Nome do Usuário;

(iv) CPF/ RG do Usuário;

(vi) Data de nascimento do usuário;

12.2.2. Dados coletados da sessão de Usuário Wi-Fi:

(i) Endereço MAC do Usuário Wi-Fi;

(ii) Endereço de IP privado do Usuário Wi-Fi;

(iii) Endereço MAC do ponto de acesso;

(iv) Endereço IP do ponto de acesso;

(v) Nome do ponto de acesso;

(vi) Identificação da sessão HUGHESXPRESS WIFI;

(vii) Nome de identificação da rede sem fio (SSID);

(viii) Volume de dados trafegados (download e Upload);

(ix) Data e hora do início da sessão;

(x) Data e hora de término da sessão;

(xi) Intensidade do sinal;

13. DA FINALIDADE E UTILIZAÇÃO DOS DADOS COLETADOS

13.1. Os dados coletados na seção 2 serão utilizados com a finalidade específica para a correta e adequada prestação do serviço HughesXpress WiFi, considerando as premissas abaixo:

13.1.1. Os dados Analíticos e de publicidade permitem a Hughes entregar anúncios e informações mais relevantes aos Usuários. Também são utilizados para visualizar número de vezes que o Usuário em determinados anúncios e medir a efetividade de campanhas publicitárias. Eles lembram determinadas preferências dos Usuários e são utilizados para auxiliar a traçar seus perfis visando melhorar a experiência do mesmo

13.1.2. Identificação, autenticação e autorização para acesso ao serviço;

13.1.3. Atender adequadamente a solicitações e dúvidas;

13.1.4. Manter atualizados cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS ou por outros meios de comunicação para eventual interação com o Usuário;

13.1.5. Aperfeiçoar o uso e a experiência interativa durante navegação nos sites, aplicativos e serviços prestados pela Hughes;

13.1.6. Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamentos do Usuário ao utilizar os sites, aplicativos e serviços prestados pela Hughes, realizando tais operações com Dados Anonimizados;

13.1.7. Promover os serviços da Hughes e de seus parceiros, além de informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais informações relevantes para a manutenção do relacionamento com a Hughes;

13.1.8. Resguardar a Hughes de direitos e obrigações relacionadas ao uso dos sites, aplicativos e serviços prestados pela Hughes;

13.1.9. Colaborar e/ou cumprir ordens judiciais ou requisição por autoridade administrativa, policial ou jurídica;

13.1.10. Monitorar riscos e detectar, prevenir e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente ilegais ou proibidas, além de violações de políticas ou termos de uso aplicáveis; e

13.1.11. Compartilhamento das informações de pagamento entre as empresas da Hughes e parceiros visando a permissão de acesso aos sites, aplicativos e serviços prestados pela Hughes.

13.2. A Hughes notificará o Usuário contratante do serviço HughesXpress WiFi antes de fazer quaisquer alterações na finalidade da coleta de dados e dará ao mesmo a oportunidade de analisar a política revisada antes de decidir continuar usando nossos Produtos.

14. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS DO TITULAR

14.1. A Hughes informa que o seu serviço HughesXpress WiFi é construído e prestado em parceria com outras empresas e, portanto, os dados coletados na seção 2 e seus subitens são compartilhados com estes parceiros, obedecendo ao previsto na legislação brasileira aplicável quanto ao sigilo e proteção de dados pessoais dos Usuários.

15. DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

15.1. Quando os dados coletados pelo serviço HughesXpress WiFi forem considerados pela legislação brasileira como dados pessoais, constituirão em direitos do Usuário perante o controlador do serviço, a possibilidade de solicitar:

15.1.1. a revogação a qualquer tempo e sem custo, do consentimento de coleta e tratamento de seus dados pessoais ao agente controlador;

15.1.2. a confirmação da existência de tratamento;

15.1.3. ao acesso aos dados;

15.1.4. a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

15.1.5. anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação brasileira aplicável;

15.1.6. portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador;

15.1.7. eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular após o término de seu tratamento, exceto nas hipóteses previstas em lei;

15.1.8. informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

15.1.9. informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências negativas, tais como o não acesso ao serviço ou limitações do mesmo;

15.1.10. No exercício de seus direitos o Usuário poderá se valer de todos os canais de comunicação disponibilizados pela Hughes, sendo estes: (i) acesso à página da Hughes (www.hughes.com.br); (ii) Correspondência registrada pelos correios, ou (iii) Correspondência eletrônica através do e-mail internet@hughes.net.br.

16. DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

16.1. Quando um cliente contrata o serviço HughesXpress WiFi o sistema coletará os dados acima para o processamento e prestação do serviço. Nesta operação estes dados poderão ser processados pelos servidores da Hughes e seus parceiros localizados fora do país. A empresa e seus parceiros autorizados, incluindo internacionais, possuem modernos sistemas de proteção e segurança que protegem a inviolabilidade dos dados que forem classificados pela legislação brasileira como dados pessoais.

17. AVISO LEGAL

17.1. Tanto a Hughes quanto a Indio Networks não possuem controle ou responsabilidade pelo conteúdo de material que o Usuário acessar.

17.2. A utilização dos Serviços pelo Usuário deverá ser regida pelos bons princípios, sendo que a Hughes repudia a utilização dos Serviços para conteúdo que seja spam, ofensivo, difamatório, pornográfico ou pedófilo. O uso do pacote de dados, de qualquer forma, é de inteira responsabilidade do titular do cadastro.

17.3. Em caso de comprovação de violação deste termo de uso por parte do Usuário, a Hughes poderá tomar medidas como advertência, bloqueio do cadastro, encerramento do Serviço para o Usuário, bem como outras medidas legais cabíveis ao caso.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

18.1. Estes Termos e Condições serão regidos e interpretados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD 13.709/2018 e pelo Código de defesa do consumidor, Lei nº 8.048/1990 e legislação brasileira.

18.2. Em eventuais ações judiciais aplica-se a lei brasileira e o foro da cidade de São Paulo, salvo ressalva específica pela legislação aplicável (como o de domicílio do Usuário).

18.3. Hughes TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA Avenida Brigadeiro Faria Lima, 201 - 7º Andar, cj. 72 São Paulo, SP Brasil.

=====

Term of Use for Access to the HughesXpress WiFi Service by the User and Data Safety and Privacy Policy

The purpose hereof is to provide information on the use of HughesXpress WiFi services and conditions for data processing, including operations of collection, production, reception, classification, use, access, reproduction, transmission, distribution, processing, filing, storage, elimination, evaluation or control of the information, modification, communication, transfer, dissemination or extraction of the data collected from the Users, in addition to the registration of their activities, in accordance with applicable Brazilian laws.

Like many companies, the service uses cookies and other technologies essential to the operation of the Service. By accepting this Term of Use, the User of the HughesXpress WiFi service grants his/her free and express agreement with the terms set forth herein.

The user's registry, login and password for access to the HughesXpress WiFi service must be used only by the holder who has registered and purchased the data packet and he/she is prohibited from sharing it with third parties. Hughes is not responsible for the improper use of the service by the holder of the registry or caused by third parties.

The registry and use of the HughesXpress WiFi Service is only permitted by an individual over 18 years of age, and by accepting these Terms, the User assumes the veracity of this requirement, according to the law. If the User is 16 years old, the Service shall only be allowed under the supervision of a parent or legal guardian who agrees to be bound by these Terms.

By accepting the Terms of Use herein, the User agrees to all conditions set forth therein. If he/she does not agree with the terms presented, the User shall be prohibited from accessing the Services.

1. DEFINITIONS

1.1. For the purposes hereof, the following definitions and descriptions should be considered for better understanding:

ANATEL: Agência Nacional de Telecomunicações [Brazilian Telecommunications Agency], a Brazilian agency that regulates telecommunication activities, whose main service is located at ARU - Assessoria de Relações com o Usuário [Assistance of Relations with the User], SAUS Quadra 06, Bloco F, 2º andar, Brasília, DF, CEP [Zip Code] 70.070-940, Internet portal on site www.anatel.gov.br and contact telephone number 1331. Electronic library: www.anatel.gov.br (option "biblioteca" [library]). Service Center: 0800-332001, Phone: 133 / Fax: (61) 2312-2002.

Application: Software HUGHESXPRESS WIFI used by the User capable of performing the Services of availability of Internet access.

HUGHESXPRESS WIFI Application: application for the Wi-Fi Service user available for download on the web, through the address hughes-br.expresswifi.com, destined to balance check, available packets for purchase and reloading points.

User Service Center: Hughes team responsible for User's service.

Wi-Fi Coverage: Area of coverage of Wi-Fi signal in the vicinity of the Site installed.

Cookies: Small electronic files or data packets sent by the Wi-Fi Express Portal to the User's device to identify him/her and collect information.

Controller: A natural or legal person, of public or private law who is responsible for decisions concerning the processing of personal data. For HughesXpress WiFi service, Hughes is the Controller with respect to the collection and processing of personal data of its Users.

Credentials / Registry: it is the data set that the User uses to authenticate himself/herself to be able to access certain restricted areas and / or functionalities unique to the sites, applications and services offered by Hughes, usually represented by login and password, but may have other data that assist in the authentication process, linked to the telephone number.

Data: it is the set consisting of Anonymous Data and Personal Data.

Anonymous Data: This is information that, alone or jointly with other anonymous data, does not allow the direct identification of a person, considering the use of reasonable technical means and available at the time of processing.

Personal Data: It is information related to the natural person identified or identifiable, protected by law. They may include name, personal identification document, address, email, telephone, IP address and geolocation data.

IP Address: Internet Protocol address associated with the device used by the User. Each IP Address corresponds to an alphanumeric set, which, together with other information, helps identify only the device that the User is using to access the Internet and, therefore, access sites, applications and services provided by Hughes.

MAC Address: The physical address associated with the communication interface, which connects a device to the network. The MAC is a "single" address, and there are no two devices with the same numbering; it is used for access control in computer networks.

Indio: Company responsible for providing the access platform to the Service, not having participation in the communication service.

Hughes: Company responsible for providing multimedia satellite communication services used in the Service.

HughesXpress WiFi: The Services that are made available to the User by uploading data to the Users so that they can access the Internet.

Location: Certain village, community or other space within the Territory, within the scope to be defined.

Operator: An individual or legal entity of public or private right that performs the processing of personal data on behalf of the controller. For the HughesXpress WiFi Service in partnership with the Indio company, the latter is the Operator of the Service.

Wi-Fi Access Point: it is a device in a wireless network, with routing functions that performs the interconnection among all mobile devices. In general, it is connected to a cabled network serving as an access point for another network, such as the Internet.

(Data) Packet: Amount of internet data that is available to the User to use, when acquired from Hughes, through its reloading channels.

Party: Legal entity with rights and obligations by virtue of the execution of the Agreement.

User Portal: Portal for the user of the Wi-Fi Service available on the web, through the address hughes-br.expresswifi.com, destined to balance check, available packets for purchase and reloading points.

(Data) Reload: User Action in acquiring data Packet for use of the HughesXpress WiFi Services.

Connection Logs: refer to the set of information regarding the start and end time of an Internet connection, its duration, and the IP address used by the User terminal or data access point for sending and receiving data packets.

Services: Refers to the services per se contracted and provided by HUGHES, object hereof: Internet Wi-Fi.

Multimedia Communication Service (MCS): It is the Hughes Service made available through the application, which enables the transmission, emission and reception of multimedia information, including the provision of internet connection.

Data Holder: natural person to whom the personal data that are subject of processing refer.

User / FINAL User: individuals who by acquiring data credit /credit reload for HughesXpress WiFi Services access or interact with the features offered by the sites, applications and services provided by Hughes and its authorized partners.

Retailer: The one who has available the Hughes Services and Equipment, responsible for selling the data reloads to the Users.

Wi-Fi: Means of internet access without the need for wires to use, with limited coverage scope.

2. OBJECT

2.1. The Services consist of providing access to the internet through the use of a Wi-Fi-enabled device application through the User's acquisition of usage data packets.

2.2. The data packets have specific prices varying according to the amount of data to be made available for use and the term of these data, being the credits attached to the mobile device used to receive the reload.

2.3. By registering for the application, the User shall automatically receive as a bonus a certain amount of data packet to be consumed, and after its depletion, the User may only use the internet through the application if he / she reloads packets of data through Authorized Retailers or by other means available for such.

3. REQUIREMENTS OF THE HUGHESXPRESS WIFI SERVICE

3.1. Mobile device capable of processing the application, with Wi-Fi availability and being within the coverage area of the Wi-Fi service.

3.2. Have credits of packets of valid data.

4. CHARACTERISTIC OF THE HUGHES SERVICE AND ITS AVAILABILITY

4.1. The Hughes Service is provided via satellite internet access technology and this brings with it some different characteristics from the land internet:

4.2. It is carried in frequencies of 16GHz to 30GHz and the time between the request to some access in the internet and the response of, on average 900-1200 milliseconds, what makes the connection to the internet not recommendable for some types of application that demand immediate answer. Therefore, electronic games and VPN (virtual private network) access are not recommended.

4.3. The Service may, from time to time, not be available due to events such as: maintenance updates, operational improvements or force majeure events beyond Hughes control.

4.4. Due to external factors beyond Hughes control, such as natural disasters, User device failures, among others, the company does not guarantee the availability of the service to the User at one hundred percent of the time and therefore is not responsible for complaints that are not proven as failure of the company to provide the Service. The eventual unavailability of the Service does not imply, in any event, the payment of lost profits to the User or indemnities for moral damages.

4.5. Hughes shall endeavor its best efforts to provide notice as early as possible regarding service interruptions.

4.6. The service can only be accessed from any HughesXpress WiFi Access Point and within Wi-Fi Coverage. Hughes is not responsible if the Service is not accessible in other places or because of the signal degradation due to local conditions.

4.7. Hughes does not guarantee access speed to the Internet through the Services. For better User experience, the closer to the access point, the better the internet access experience will be.

4.8. Based on current and specific legislation that regulates the use of the Internet in Brazil, Hughes informs that it may apply measures of discrimination of data packets on the Internet, management of traffic degradation in cases in which, technically, such practices are indispensable to adequate provision of services such to its Users, such as network security issues and exceptional congestion situations. Further information on the details of such practices and situations where they may occur can be found on www.hughesnet.com.br.

4.9. HughesXpress WiFi Service is provided on a continuous basis, twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week, unless in the event of degradation or stops for emergency maintenance, preventive or scheduled interruption, as well as Equipment replacements.

4.10. The User shall be able to make balance checks, packages available for purchase and reloading points through the user portal, available at hughes-br.expresswifi.com or through the HughesXpress WiFi application, available for download in the user portal.

4.11. Considering that the Services is intended for the private audience, the User is prohibited from marketing, for any purpose whatsoever, any products or services related to the HughesXpress WiFi Service or use this as a means for any commercialization.

4.12. It is forbidden for the User to provide, through the HughesXpress WiFi Service, email servers (SMTP), POP3, FTP (File Transfer Protocol), Virtual Private Network (VPN), http, TELNET, point-to-point network servers, or any other incoming connection.

5. USER'S GENERAL DUTIES AND RIGHTS

5.1. Without prejudice to other obligations set forth herein and in the applicable legislation and regulation, in particular, Resolutions No. 614 of May 28th, 2013 and No. 632 of March 7th, 2014, of ANATEL, are obligations of the User to:

5.1.1. Use the service, Equipment and the telecommunications networks properly;

5.1.2. Preserve Hughes' public assets and those intended for the use of the general audience.

5.1.3. Make the payment related to the provision of the Service, subject to the provisions hereof and applicable legislation;

5.1.4. Bring to the attention of the Public Power and of Hughes the irregularities that he/she know about the provision of the MCS;

5.1.5. Indemnify Hughes for any and all damages or losses arising from any breach of any legal, regulatory or contractual provision, irrespective of any other sanction;

5.2. In addition to other rights foreseen herein and in the applicable legislation and regulation, especially Resolutions No. 614 of May 28th, 2013 and No. 632 of March 7th, 2014, of ANATEL, are obligations of the User:

5.2.1. Access to the service, within the quality standards established in the regulations and according to the conditions offered and contracted;

5.2.2. Freedom of choice of Hughes as MCS provider;

5.2.3. Non-discriminatory treatment regarding conditions of access to and enjoyment of the service.

5.2.4. Adequate information on conditions of Service provision, in its various applications, additional contracted facilities and respective prices;

5.2.5. Inviolability and secrecy of its communication, respecting the hypotheses and constitutional and legal conditions of breach of telecommunication confidentiality;

5.2.6. Previous knowledge of any and all changes in the conditions of service provision that directly or indirectly affects it;

5.2.7. Respect for its privacy in the documents of collection and in the use of its personal data by Hughes;

5.2.8. Efficient and prompt response to its complaints on the part of Hughes;

5.2.9. Forwarding of complaints or representations against Hughes, to ANATEL or to consumer defense protection organizations;

5.2.10. Reparation for damages caused emerging out of violation of its rights;

5.2.11. Not to be forced or induced to acquire goods or equipment that are not of its interest, and not to be compelled to submit itself to any condition, except in the case of a technical issue, to receive the service, in accordance with the regulation terms;

5.2.12. Access, by electronic means, correspondence or personally, at its discretion and without any encumbrance, to the contents of the recordings of the calls made by it in the last 6 (six) months to the Hughes User Support Center, within 10 (ten) days of the request.

1. HUGHES'S GENERAL DUTIES AND RIGHTS

1.1. At no prejudice to other obligations set forth herein and in the applicable legislation and regulation, in particular, Resolutions No. 614 of May 28th, 2013 and No. 632 of March 7th, 2014, of ANATEL, are obligations of HUGHES to:

1.1.1. Provide adequate Service in accordance with the regulations;

1.1.2. Present to ANATEL, in the form and periodicity established in the law and in the regulation and whenever it is duly summoned, the data and information that are requested regarding the service;

1.1.3. Comply with and enforce the standards issued by ANATEL;

1.1.4. Use only Equipment whose certification is issued or accepted by ANATEL;

1.1.5. Allow ANATEL's inspection agents to access at any time works, installations, Equipment and documents related to the provision of the MCS;

1.1.6. Subject to the technical conditions and capacities available on the Hughes network, do not refuse service to persons whose premises are located in the Service Coverage, nor impose discriminatory conditions, except in cases where the person is in a geographical area not yet served by the network.

1.1.7. Provide clarification to the User, promptly and free of charge, in the face of its complaints relative to the fruition of the services;

1.1.8. Observe the quality parameters established in the regulation and herein;

1.1.9. Observe the laws and technical standards relative to the construction and use of infrastructures;

1.1.10. Maintain updated, together with ANATEL, the address registration data, identification of directors and officers and shareholder composition when applicable;

1.1.11. Ensure the secrecy inherent to the telecommunications services and the confidentiality of User data and information, employing all means and technology necessary to do so.

1.1.12. Maintain the connection records of its Users for a period of one (1) year in accordance with current legislation.

1.1.13. Provide the User with the Agreement for Provision of the MCS and the Data Package contracted;

1.2. At no prejudice to other obligations set forth herein, in the applicable legislation and regulation, in particular, Resolutions No. 614 of May 28th, 2013 and No. 632 of March 7th, 2014, of ANATEL, are obligations of HUGHES to:

1.2.1. Employ Equipment and infrastructure that do not belong to it;

1.2.2. Agree with third parties the development of inherent, ancillary or complementary activities to the Service.

1.2.3. Grant discounts, carry out promotions and seasonal reductions, among others, provided that it does so in a non-discriminatory manner and according to objective criteria, in offers not detrimental to fair competition;

1.2.4. Offer, at its own discretion, the Hughes Service separately and in conjunction with other Telecommunication Services.

2. TERM

2.1. By filing in the application, the User shall remain with its data stored by Indio for an indefinite period of time, linked to the telephone number, and it may use the Services as soon as it performs the data reload.

3. SUPPORT AND ASSISTANCE

3.1. Any questions or assistance regarding the Services or application may be settled with any authorized Retailer for reselling of data packets. This will have the capacity to solve problems and doubts before the User related to the Internet access.

3.2. After attempting and in case the doubt or problem cannot be solved by the RETAILER, the User may contact the User Service Center, in website hughes-br.expresswifi.com or by telephone 0800 366 2525, available every day (Monday to Sunday) from 8 am to 8 pm.

3.2.1. Hughes shall not be forced to make the discount if the interruption or degradation of the service occurs due to unforeseeable circumstances, force majeure or liability of the User.

4. GENERAL PROVISIONS OF HUGHES SERVICES

4.1. Hughes is hereby authorized to assign or transfer the rights and obligations arising herefrom to companies of the same economic group or in connection with corporate restructuring, consolidation, spin-off or merger or subcontract the services in part and in accordance with the relevant legislation.

4.2. Only the User may request changes to the packet, change of password, change of registration data or perform any acts related to the Services contracted, except by proxy for representation granted to the third party for the specific purpose, and this power-of-attorney must be made available to Hughes for validation of the User's request by a third party.

4.3. Hughes's tolerance in case of any breach of agreement or waiver, express or implied, of any provision hereof shall not be considered novation and shall not be extended to other contractual provisions.

4.4. The User shall be solely responsible for the use of the digital signals of the HughesXpress WiFi Service.

5. PAYMENTS

5.1. For access to the HughesXpress WiFi Service, one must acquire a data packet (s) for his/her own use in the form of marketing available in the location, especially from the authorized Retailer.

5.2. Payments for reloading of credits for use of the Services shall be made through the means of payment valid and accepted by the Retailer in the Location.

5.3. Hughes reserves the right to change the fees and conditions associated with the Service at any time. Hughes shall notify the User of any changes to the Service provision rule that may result in changes to this Term of Use, and the User agrees to this new Terms to continue using the Service to the fullest extent.

5.4. After the User has purchased the data packets, he/she may not claim or demand a refund of Hughes's amounts or credits.

6. LIMIT OF RESPONSIBILITY

6.1. Hughes shall make every effort commercially to make sure that the HughesXpress WiFi Service is available to Retailers, salesmen of data packet Reload; however, Hughes advises Users to certify with the local Retailer whether the Service is available at the User's location and in accordance with the values established by Hughes.

6.2. If the User has acquired a service data packet and for any reason Hughes and / or the local Retailer cannot continue the Service in the site where the User acquired the data packet, the company undertakes to do its best efforts to solve the problem, with a solution agreed with the User.

7. DATA COLLECTION

7.1. The data below shall be collected automatically by the system from the User's access to the Service. Other User data may also be required by the Service. The User's non-consent with the collection and processing of this data shall incur in the impossibility to access the Service by the User.

7.2. The User grants free of charge his/her registration data to Hughes and companies belonging to its economic group, partners for the provision of the Services and eventual subcontractors to form its User registry, respecting the confidentiality guaranteed by the legislation.

7.2.1. Data collected from the Wi-Fi Express User Registry:

(i) Telephone number associated with the registry;

(ii) MAC address of the device accessing the registry;

(iii) User Name;

(iv) User's CPF / RG;

7.2.2. Data collected from the Wi-Fi User Session:

(i) Wi-Fi User's MAC Address;

(ii) Wi-Fi User's private IP address;

(iii) Access point MAC address;

(iv) Access point IP address;

(v) Name of the access point;

(vi) Wi-Fi Express session identification;

(vii) Wireless network identification name (SSID);

(viii) Volume of data transferred (download and upload);

(ix) Date and time of session start;

(x) Date and time of end of the session;

(xi) Signal intensity;

8. PURPOSE AND USE OF DATA COLLECTED

8.1. The data collected in Section 2 shall be used for the specific purpose of the correct and adequate provision of the HughesXpress WiFi Service, considering the following assumptions:

8.1.1. Analytics and advertising data enable Hughes to deliver ads and more relevant information to the Users. They are also used to view the number of times the User in certain ads and measure the effectiveness of advertising campaigns. They recall certain User preferences and are used to help map profiles to help improve the User experience.

8.1.2. Identification, authentication and authorization to access the Service;

8.1.3. Respond adequately to requests and questions;

8.1.4. Maintain updated registries for telephone contact purposes, electronic mail, SMS or other means of communication for possible interaction with the User;

8.1.5. Enhance usage and interactive experience while browsing the sites, applications, and services provided by Hughes;

8.1.6. Carry out statistics, studies, research and surveys relevant to the User's activities and behaviors when using the sites, applications and Services provided by Hughes, performing such operations with Anonymous Data;

8.1.7. Promote the services of Hughes and its partners, in addition to inform about news, features, content, news and other information relevant to maintaining the relationship with Hughes;

8.1.8. To safeguard Hughes from rights and obligations related to the use of the sites, applications and services provided by Hughes;

8.1.9. Collaborate and / or comply with judicial orders or requests by administrative, police or legal authority;

8.1.10. Monitor risks and detect, prevent and/or remedy fraud or other potentially illegal or prohibited activities, in addition to applicable policy violations or terms of use; and

8.1.11. Sharing of payment information between Hughes companies and partners for access to sites, applications and services rendered by Hughes.

8.2. Hughes shall notify the HughesXpress WiFi contracting Service User before making any changes with the purpose of the data collection and shall give it the opportunity to analyze the revised policy before deciding to continue using our Products.

9. SHARING OF OWNER'S DATA

9.1. Hughes informs that its HughesXpress WiFi Device is built and provided in partnership with other companies and, therefore, the data collected in Section 2 and its sub items are shared with these partners, in compliance with the provisions of the applicable Brazilian legislation and personal data protection of the Users.

10. RIGHTS OF THE PERSONAL DATA HOLDER

10.1. When data collected by the HughesXpress WiFi Service is considered by the Brazilian legislation as personal data, the User's rights to the controller of the Service shall be the possibility to request:

10.1.1. the revocation, at any time and at no cost, of the consent of the collection and processing of its personal data to the controlling agent;

10.1.2. the confirmation of the existence of processing;

10.1.3. data access;

10.1.4. correction of incomplete, inaccurate or outdated data;

10.1.5. anonymization, blocking or elimination of unnecessary, excessive or processed data in violation with the provisions of applicable Brazilian legislation;

10.1.6. transferability of the data to another service or product provider, upon express request and observing trade and industrial secrets, according to the regulations of the controlling agency;

10.1.7. elimination of personal data processed with the consent of the holder after the end of processing, except in the cases provided for by law;

10.1.8. information from public and private entities with which the controller performed shared data usage;

10.1.9. information about the possibility of not providing consent and negative consequences such as non-access to the service or limitations of the service;

10.1.10. In exercising his/her rights, the User may use all communication channels made available by Hughes, which are: (i) access to the Hughes website (www.hughes.com.br); (ii) Correspondence registered by the post office, or (iii) Electronic correspondence through the email internet@hughes.net.br.

11. INTERNATIONAL DATA TRANSFER

11.1. When a client contracts the HughesXpress WiFi Service, the system shall collect the data above for processing and provision of the service. In this operation, this data can be processed by Hughes servers and partners located outside the country. The company and its authorized partners, including international partners, have modern protection and security systems that protect the inviolability of data that are classified by Brazilian law as personal data.

12. DISCLAIMER

12.1. Both Hughes and Indio have no control or responsibility for the content of material that the User accesses.

12.2. The use of the Services by the User shall be governed by good principles, and Hughes disclaims the use of the Services for content that is spam, offensive, defamatory, pornographic or pedophile. The use of the data packet, in any case, is the entire responsibility of the registry holder.

12.3. In case of evidence of violation of this term of use by the User, Hughes may take measures such as warning, blocking of the registry, termination of the Service for the User, and other legal measures applicable to the case.

13. APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

13.1. These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the General Data Protection Act - LGPD 13,709/2018 and the Consumer Protection Code, Law No. 8,048/1990 and Brazilian laws.

13.2. In any lawsuits, the Brazilian law and the forum of the city of São Paulo shall apply, except for a specific reservation by applicable law (such as the User's domicile).

13.3. Hughes TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL LTDA Avenida Brigadeiro Faria Lima, 201 – 7º Andar, cj. 72 São Paulo, SP Brasil.